

“家庭援助請求計劃” - 常見問題解答



**溫馨提示:只適合隔離或檢疫隔離時需要經濟支援的人
仕和其家人**

如何申請該計劃？

“家庭援助請求計劃”不需要遞交申請表。“接觸者追蹤”工作人員會致電給 COVID-19 檢測結果呈陽性或與陽性患者有過密切接觸的人，他們會在檢測出陽性結果後 5 天內收到工作人員的電話或短信聯繫。

我進行了 COVID-19 檢測，並在家中檢疫隔離。我什麼時候會收到工作人員的電話？

個人會在收到陽性檢測結果後的 5 天內收到工作人員的電話或短信聯繫。住在面臨最高財務風險地區（如金縣南部的多個社區）的個人會優先收到“接觸者追蹤”工作團隊的電話。

我家裡沒有電腦或互聯網，我怎樣才能根據要求提交我的帳單文件？

有其他方法可以提交文件。當您獲得批准後，金縣的社區衛生工作者可以幫助您提交所需文件。

我將要搬進新的公寓。“家庭援助請求”補助金可以用來支付我的搬家費用嗎？

這個計劃的補助金可以用於支付您的第一個月租金，但不能支付損壞押金或其他搬遷費用。

“家庭援助請求”補助金可以用來支付我的醫療帳單嗎？

不可以。醫療帳單、信用卡帳單、汽車貸款、保險、稅款和逾期未付的帳單或超過一個月的賬單不在涵蓋範圍內。



我沒有簽租約，我還能用“家庭援助請求”補助金來支付我的房租嗎？

可以。在支付租金但沒有簽租約的人仍然可以獲得援助。可能需要其他證明文件，如居住證明。居住證明可以是郵寄到該地址並寫有您的名字的信件或有照片的身份證，以及一封證明您有支付租金或房貸的書面說明。

我去年 COVID 檢測呈陽性，我可以為那段時間申請並獲得補助嗎？

不能。該計劃的補助金只能用於**當前的賬單**，包括租金/房貸、公用事業費、電話和互聯網賬單。不能用於信用卡、醫療帳單、汽車貸款、保險或稅款。逾期未付的帳單或超過一個月的賬單也不在涵蓋範圍內。

如果我不會說英語，我該如何接聽“接觸者追蹤”工作人員的電話？

對於不會說英語或西班牙文的人，我們可提供口譯員。只需在工作人員來電時說出您需要的語言即可。

我被家人認定為密切接觸者，但我沒有收到“接觸者追蹤”工作人員的電話或短信。

如果您被認定為密切接觸者，但尚未接到工作人員的電話，您可以撥打“接觸者追蹤”熱線電話 206-263-8480。

如果我丟失了“接觸者追蹤”工作人員的電話號碼，我該如何聯繫到他們？

工作人員會嘗試打 3 次電話，如果電話聯繫不到您，他們會每天發短信給您，直到您的隔離和檢疫隔離期結束。因此您每天都有機會與工作人員聯繫。如果您丟失了他們的號碼，您可以撥打“接觸者追蹤”熱線電話 206-263-8480。

如果我需要幫助支付的帳單是在另一個人的名下呢？

可以。別人名字的帳單不會成為獲得援助的障礙。當您提交帳單文件時，只要向您的金縣社區衛生工作者解釋情況，並告知他們您需要支付的那一部分便可。

“家庭援助計劃”可以支付汽車旅館和酒店住宿嗎？

可以。如果汽車旅館和酒店是個人的主要住所，並且帳單是在當前的一個月內，則包括在覆蓋範圍內。相關的汽車旅館費用，如停車費、Wi-Fi費或房間服務費不包括在內。

我可以用“家庭援助請求計劃”補助金來償還為我付帳的朋友嗎？

不可以。此計劃的補助金只能用於直接支付服務供應商，資金不能支付給您欠錢的人。

如果我與其他家庭成員分攤帳單，我可以使用该計劃的補助金來支付我需付的那部分帳單嗎？

可以。您可以指定\$1500中的金額來支付您要付的那部分。

如果我不符合“家庭援助請求計劃”的資格，我將何時和如何收到通知？

如果不符合該計劃資格，您將在與金縣社區衛生工作者交談時得到通知，或通過語音留言收到通知。社區衛生工作者在留言前，會嘗試給您打三次電話。

如果錯過了提交帳單副本的7天截止日期，是否可以重新申請“家庭援助請求計劃”？

如果錯過最後期限，請諮詢您的金縣社區衛生工作者是否仍然可以得到補助。

1